

SMLOUVA O DÍLO

(dále jen „smlouva“)

Uzavřená dle § 2586 a n. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „občanský zákoník“)

I. Smluvní strany

1. Objednatel:

Město Vyšší Brod

Sídlo: Míru 250,

Zástupce ve věcech smluvních: Ing. Milan Zálešák, starosta

Zástupce ve věcech technických: Mgr. Vladimíra Račáková, tajemnice

Bankovní spojení: KB, Vyšší Brod

Číslo účtu: 4328750217/0100

IČO / DIČ: 00246191/CZ00246191

E-mail: podatelna@mestovyssibrod.cz

ID DS: 7tnbs9d

(dále jen jako „objednatel“)

a

2. Zhotovitel:

TranSoft a.s.

Sídlo: Vrbenská 2082, 370 21 České Budějovice

Zápis v obchodním (živnostenském) rejstříku: ano

Zástupce ve věcech smluvních: Ing. Jan Fürst, místopředseda představenstva

Zástupce ve věcech technických: Michal Čupera, projektový manager

Bankovní spojení: ČSOB České Budějovice

Číslo účtu: 218448190/0300

IČO / DIČ: 15770281/ CZ15770281

Tel / Fax: +420 389 107 111/ +420 389 107 101

E-mail: info@transoft.cz

ID DS: n9ngqxe

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u KS v Č. Budějovicích, oddíl B, vložka 329

(dále jen jako „zhotovitel“)

II. Předmět díla

Předmětem smlouvy je správa počítačové sítě a výpočetní techniky, tj. síť, stanice a server (dále jen síť) v sídle objednatele.

III.

Specifikace díla

1. Správa serverové infrastruktury na platformě Microsoft Windows Server Standard 2016 v rámci Active Directory; správa a konfigurace virtuálního prostředí VMware; správa zálohování, konfigurace záloh a jejich pravidelná kontrola v rámci SW Veeam Backup a Endpoint Backup a monitoring IT infrastruktury v rozhraní Veeam One; správa, konfigurace a aktualizace GW Sophos UTM (Web Protection, Network Protection, VPN, firewall,...) včetně zařízení RED.
2. Zabezpečení počítačové sítě, zálohování dat a antivirová ochrana stanic a serveru
3. Aktualizace a kontrola operačních systémů stanic a serveru
4. Zajištění chodu počítačové sítě a přístup k internetu
5. Údržba elektronické spisové služby
6. Údržba systému Czech-Point, napojení jednotlivých agend Czech-Pointu, zajištění funkčnosti potřebných certifikátů
7. Údržba datové schránky a datového trezoru
8. Veškeré opravy hardware nutné k bezchybnému provozu počítačové sítě, serveru, provozních stanic (30 PC a 7 NB) a příslušenství – v ceně služby nejsou náhradní díly
9. Zaručení zahájení požadovaných oprav nejpozději 4 hodiny po jejich oznámení
10. Rozsah prací garantovaný smlouvou – 20 hodin vzdálené správy, 8 hodin prací na místě včetně dopravy.

IV. Doba plnění

Zhotovitel bude provádět činnosti podle čl. III. této smlouvy od 1.7.2020 do 30.6.2024.

V. Způsob plnění díla

1. Zhotovitel se zavazuje k následujícím odezvám:
 - porucha serveru 4 hodiny od nahlášení
 - porucha pracovní stanice 4 hodiny od nahlášení
2. Zhotovitel se dále zavazuje k součinnosti:
 - s pověřencem pro ochranu osobních údajů
 - při plnění dostupnosti údajů a informací o zpracování pro objednatele
 - při uplatnění práva objednatele na opravu a výmaz osobních údajů
 - při uplatnění práva na omezení zpracování
 - při uplatnění práva na přenositelnost údajů (objednatel má právo získat osobní údaje ve strukturovaném běžně používaném a strojově čitelném formátu)
3. Instalaci software a hardware smí provádět pouze zhotovitel, nebude-li písemně dohodnuto jinak.
4. Objednatel je povinen zajistit:
 - přítomnost pověřeného pracovníka,
 - potřebné podklady pro požadovaný rozsah prací,
 - přístup k výpočetní technice.
5. Pokud se tak nestane, jedná se o překážku v plnění smlouvy ze strany objednatele. Tuto skutečnost oznámí zhotovitel objednateli ústně a provede o ní zápis do deníku.
6. Obě smluvní strany vypracují seznam výpočetní techniky a software, který bude spravován zhotovitelem, a to do 14-ti dnů od uzavření této smlouvy.
7. Zhotovitel je oprávněn jednou měsíčně provést přerušování provozu na síti na dobu jedné hodiny v mimo pracovní dobu objednatele z důvodu údržby sítě. O přerušování provozu musí zhotovitel objednatele informovat minimálně s týdenním předstihem. O delším přerušování

- provozu na síti, nebo nutnosti neodkladného přerušení provozu na síti se musí obě strany dohodnout předem a objednatel uvede i důvod přerušení.
8. Místem poskytování plnění bude především sídlo objednatele a další budovy objednatele dle jeho určení, vždy však ve městě Vyšší Brod.

VI. Práva a povinnosti

1. Povinnosti objednatele:

- a) Přizvat zhotovitele ke všem rozhodujícím jednáním souvisejícím s předmětem této smlouvy, resp. předat neprodleně zápis nebo informace z jednání, kterých se zhotovitel nezúčastnil.
- b) Zabezpečit provedení prací a činností, které nemohou být přeneseny na zhotovitele pro nezastupitelnost objednatele.
- c) Objednatel je v nezbytném rozsahu povinen poskytnout zhotoviteli součinnost pro poskytování plnění, zejména se zavazuje
 - poskytnout zhotoviteli na vyžádání podklady nezbytné pro poskytování plnění,
 - zpřístupnit potřebné prostory a techniku v rozsahu potřebném pro plnění této smlouvy,
 - poskytnout součinnost zhotoviteli pro plnění této smlouvy.
- d) Objednatel je oprávněn kontrolovat, zda je plnění poskytováno zhotovitelem řádně a v souladu s touto smlouvou, jeho pokyny a příslušnými právními předpisy.

2. Povinnosti zhotovitele:

- a) Zabezpečovat činnosti, které jsou předmětem této smlouvy, s náležitou starostlivostí, odborností a v souladu se zájmy objednatele.
- b) Dodržovat všeobecně závazné předpisy, technické normy, dohody vyplývající z této smlouvy, pokyny objednatele a vyjádření orgánů státní správy.
- c) Upozornit písemně a bez zbytečného odkladu objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek vznik škody. V případě, že objednatel i přes upozornění zhotovitele na splnění pokynů trvá, neodpovídá zhotovitel za škodu takto vzniklou. Pro případ, že zhotovitel nesplní shora uvedenou povinnost, je povinen uhradit objednateli škodu, která mu tímto jednáním vznikla.
- d) Pravidelně informovat objednatele o všech jednáních, ke kterým jím byl zmocněn dle této smlouvy.
- e) Zhotovitel je povinen včas oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil při poskytování plnění a jež mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele.
- f) Zhotovitel je povinen poskytovat Služby výhradně svými pověřenými zaměstnanci s dostatečnou kvalifikací.
- g) Zhotovitel prohlašuje, že odpovídá objednateli za škodu na věcech, které od objednatele protokolárně převzal pro účely poskytnutí plnění, a zavazuje se spolu se zakončením plnění dle této smlouvy předložit objednateli vyúčtování a vrátit mu veškeré takové věci, které při poskytování Plnění nezpracoval.

VII. Cena předmětu díla

1. Smluvní strany se dohodly na ceně za paušální práce uvedené v článku II. odst. 1 této smlouvy, která včetně cestovného a jízdného činí 5 500,- Kč/měsíc bez DPH (slovy pět tisíc pětset korun českých). Tato částka je splatná vždy k 14. dni následujícího měsíce po dobu platnosti této smlouvy, a to na základě daňového dokladu řádně vystaveného zhotovitelem.
2. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související s komplexním zajištěním celého předmětu smlouvy. Cena obsahuje veškeré náklady zhotovitele nezbytné k provedení kompletního předmětu díla (včetně hovorného, cestovného atd.).
3. Zhotovitel je plátcem DPH, která bude účtována podle předpisů platných v době účtování.
4. Výši celkové ceny díla je možné změnit, dojde-li ke změně sazby DPH.

5. Objednatel neposkytuje zálohy.
6. Faktura bude objednateli předložena ve třech vyhotoveních. Faktura musí splňovat předepsané náležitosti účetního dokladu ve smyslu § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Údaje na faktuře musí být správné, úplné, průkazné a srozumitelné. Tyto doklady musí být průběžně chronologicky vedeny způsobem zaručujícím jejich trvanlivost. Náležitosti faktury – daňového dokladu stanoví § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
7. Splatnost faktury bude 30 dnů ode dne doručení objednateli.
8. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.

VIII. Smluvní pokuty a sankce

1. Pro případ nedodržení lhůty splatnosti vystavené faktury se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě 0,1 % z dlužné částky, kterou zaplatí objednatel za každý den prodlení.
2. Při nedodržení povinností zhotovitele vyplývajících z ustanovení této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 5.000,-Kč za každý případ nedodržení povinností zhotovitele. Toto ustanovení o smluvní pokutě neruší právo objednatele na náhradu škody v plném rozsahu, které mu vznikne porušením povinností zhotovitele.
3. Při porušení povinností mlčenlivosti kteroukoli ze smluvních stran se sjednává smluvní pokuta ve výši 50.000,-Kč (slovy padesát tisíc korun českých).
4. Smluvní pokuta je splatná do 14 dní poté, co bude písemná výzva jedné strany v tomto směru druhé straně doručena.
5. Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy a není v prodlení, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

IX. Odstoupení od smlouvy a ukončení smlouvy

1. Objednatel si vyhrazuje právo na odstoupení od smlouvy v případě, že zhotovitel bude v prodlení s plněním smlouvy z důvodů na straně zhotovitele déle než 24 hodin, nebo bude plnění poskytovat nekvalitně v rozporu s platnými předpisy nebo smlouvou, i když byl na tuto skutečnost objednatelem písemně upozorněn.
2. Ve vztahu k plnění je objednatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou zhotoviteli. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počne běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena zhotoviteli.
3. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.

X. Ostatní ujednání

1. Odpovědnost za vady
 - a. Zhotovitel se zavazuje provádět svoji činnost v kvalitě a rozsahu odpovídajícím účelu a předmětu této smlouvy.
 - b. Zhotovitel nenes zodpovědnost za ztrátu dat a chybný provoz v následujících případech:
 - zneužití hesla správce
 - chyba hardware
 - smazání dat uživatelem

- neprovedení pravidelné zálohy dat na PC stanicích
 - nezajištění serveru záložním zdrojem.
2. Smluvní strany souhlasí, že jejich veškerá komunikace může být vedena prostřednictvím e-mailu s tím, že nesrozumitelnost či neúplnost zprávy musí adresát oznámit odesílateli bez zbytečného odkladu poté, co zprávu dostal. V případě, že se tak nestane, nemůže vůči odesílateli namítat, že nebyl seznámen se skutečným obsahem zprávy.
 3. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
 4. Zhotovitel se zavazuje během plnění smlouvy i po ukončení smlouvy, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na zaměstnance zhotovitele a na všechny další osoby, které zhotovitel k plnění předmětu smlouvy zmocnil.
 5. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinni se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu škody pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.
 6. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se smluvní strany příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
 7. Tuto smlouvu lze měnit jen písemnými očíslovanými dodatky, podepsanými zástupci obou smluvních stran.
 8. Tato smlouva je vypracována ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou vyhotoveních.
 9. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání dle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
 10. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práva povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
 11. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se převodu vlastnického práva, nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o povinnosti mlčenlivosti, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku této smlouvy.

Na důkaz shora uvedeného připojují smluvní strany své podpisy.

Ve Vyšším Brodě dne 12.6.2020

V Českých Budějovicích dne 10.6.2020

Ing. Milan Zálešák
starosta
(objednatel)



MĚSTO VYŠŠÍ BROD
Míra 250, 382 73 Vyšší Brod
IČO: 00246191
DIČ: CZ00246191

-9-

Ing. Jan Fürst
místopředseda představenstva
(zhotovitel)

TruSoft a.s.
MÍSTOPŘEDSA PŘEDSTAVENSTVA
Vrbská 2082, České Budějovice 370 21
IČO: 15770281, DIČ: CZ15770281